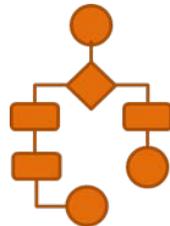


OPERATIONS MANAGEMENT TEAM: UN APPROCCIO SCIENTIFICO PER SOLUZIONI PRATICHE

Process Analysis
& Improvement





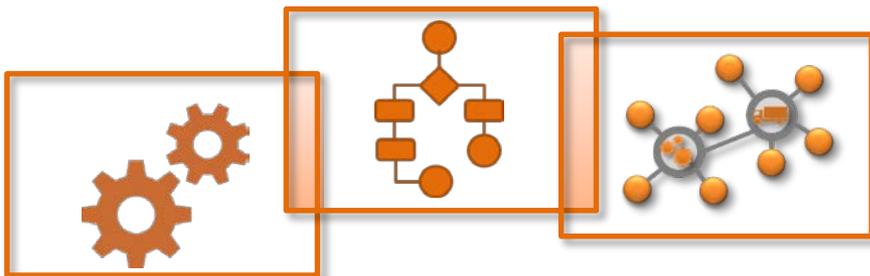
L'OPERATIONS MANAGEMENT TEAM



- Nasce nel 2010 come spin-off del Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa dell'Università di Roma "Tor Vergata"
- Raccoglie le ampie competenze del gruppo accademico di ricerca in Operations Management, ed eredita le esperienze di collaborazione con le imprese maturate nel corso degli anni

Ambiti di consulenza

- Production and Operations
- Business Processes
- Supply Chain



Il nostro profilo



Vision

Ricerca continua di Soluzioni concrete e innovative per condurre le Aziende all'Eccellenza



Mission

Diffondere un Approccio metodologico scientifico per aiutare le Imprese al Conseguimento dei loro Obiettivi



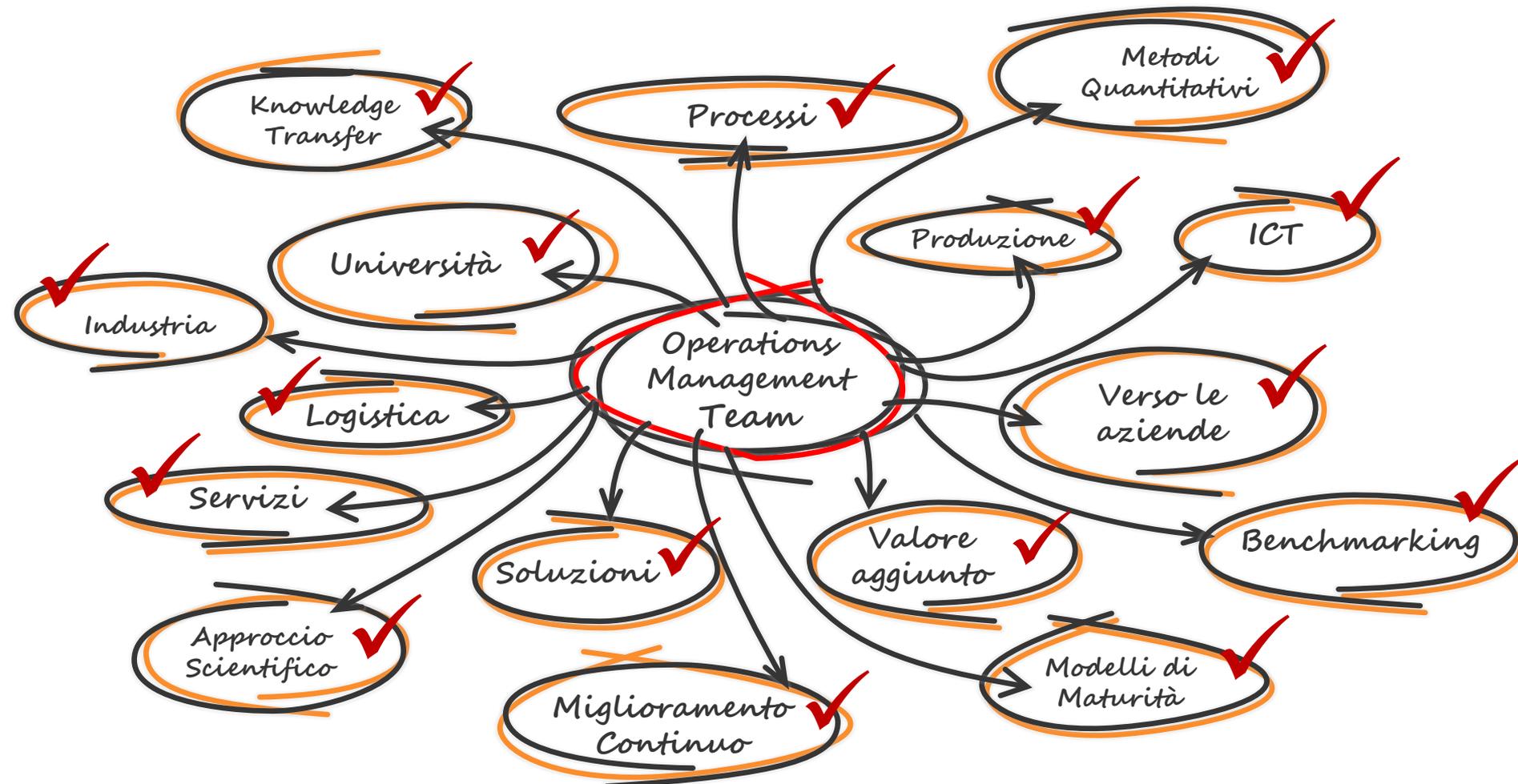
Obiettivo

Creare un Network tra le Aziende ed il Mondo accademico per sfruttarne le Sinergie e sviluppare Soluzioni innovative



IL NOSTRO APPROCCIO

La nostra forza nel metodo di lavoro risiede nelle competenze specialistiche del Team e la capacità di applicare approcci, metodi e tecniche proprie dell'Operations Management, all'interno dell'Ingegneria Industriale e Gestionale

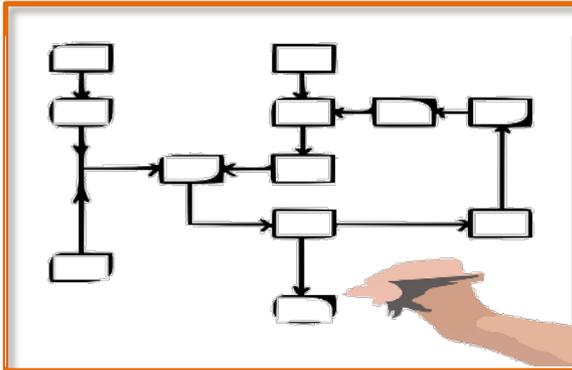




La nostra Proposta

- Il Process Analysis and Improvement è un approccio che ha lo scopo di definire, ottimizzare, monitorare e integrare i processi aziendali, agendo attraverso tecniche di gestione di impresa e strumenti di Information Technology
- La divisione *Process Analysis and Improvement* di OM Team si occupa dell'ottimizzazione dei processi di business, applicando tecniche quali BPM e Lean Management.
- I progetti di Process Analysis and Improvement permettono di conseguire vantaggi in termini di:
 - riduzione delle perdite di efficienza e delle attività non a valore aggiunto
 - ottimizzazione dell'accessibilità e dello sfruttamento delle risorse
 - miglioramento dell'utilizzo dei sistemi informativi o adozione di tecnologie abilitanti
 - riduzione di errori, ritardi, omissioni o incomprensioni

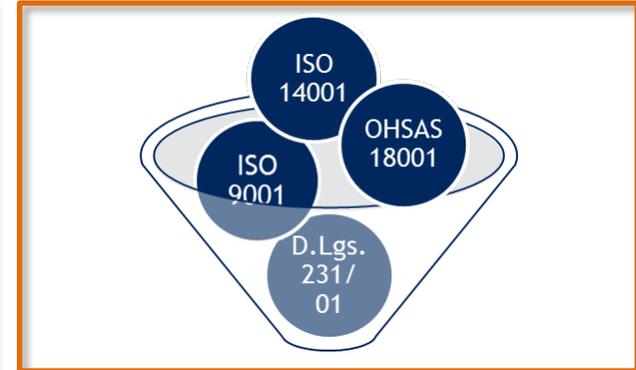
Aree di Intervento



**Business Process
Management**



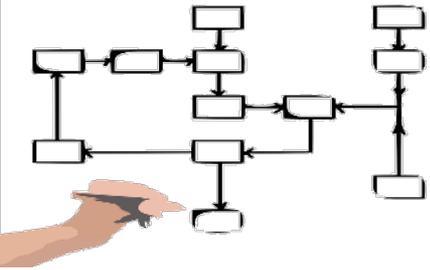
**Process
Automation**



**Sistemi di Gestione
Integrati**



Le aree di miglioramento

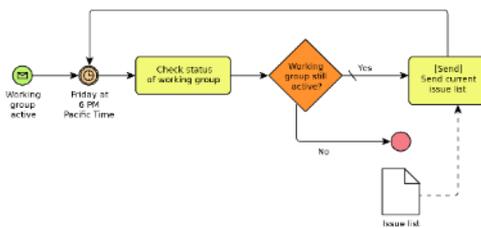


- Scarso livello di conoscenza e chiarezza delle procedure
- Improprio dimensionamento delle risorse
- Assegnazione dei ruoli e livellamento dei carichi di lavoro
- Scarso controllo sul processo, sulle sue performance e sui rischi
- Processi inefficienti, numerose attività a basso valore aggiunto

Aree di Intervento

Process Re-Design

Individuazione dei task necessari allo svolgimento dei processi, delle relazioni di precedenza, degli elementi in input e output al processo



Task Description

- Identify missing or incomplete policies
- Establish Policies as necessary and ensure adoption globally
- Completion of necessary Policies
- Document Policies as appropriate
- Approve Policies
- Communicate Policies as required
- Ensure Policies are compatible with standards and best practice
- Escalate non standard or missing policies
- BP Sponsor with agreement from BPB colleagues decides on exception or not

	Sponsor	Business Owner	Business Program Mgr	Process Manager
Identify missing or incomplete policies	R	R	A	R
Establish Policies as necessary and ensure adoption globally	A	R	R	R
Completion of necessary Policies	R	R	A	R
Document Policies as appropriate	R	R	R	A
Approve Policies	A	C	I	I
Communicate Policies as required	R	A	I	I
Ensure Policies are compatible with standards and best practice	R	R	R	A
Escalate non standard or missing policies	R	R	R	A
BP Sponsor with agreement from BPB colleagues decides on exception or not	A	I	I	I

Valutazione dei tempi di evasione dei task, valutazione dei percorsi critici, assegnazione dei compiti, bilancia-mento dei carichi di lavoro e definizione dei ruoli

Definizione dei Carichi di Lavoro

Performance Monitoring

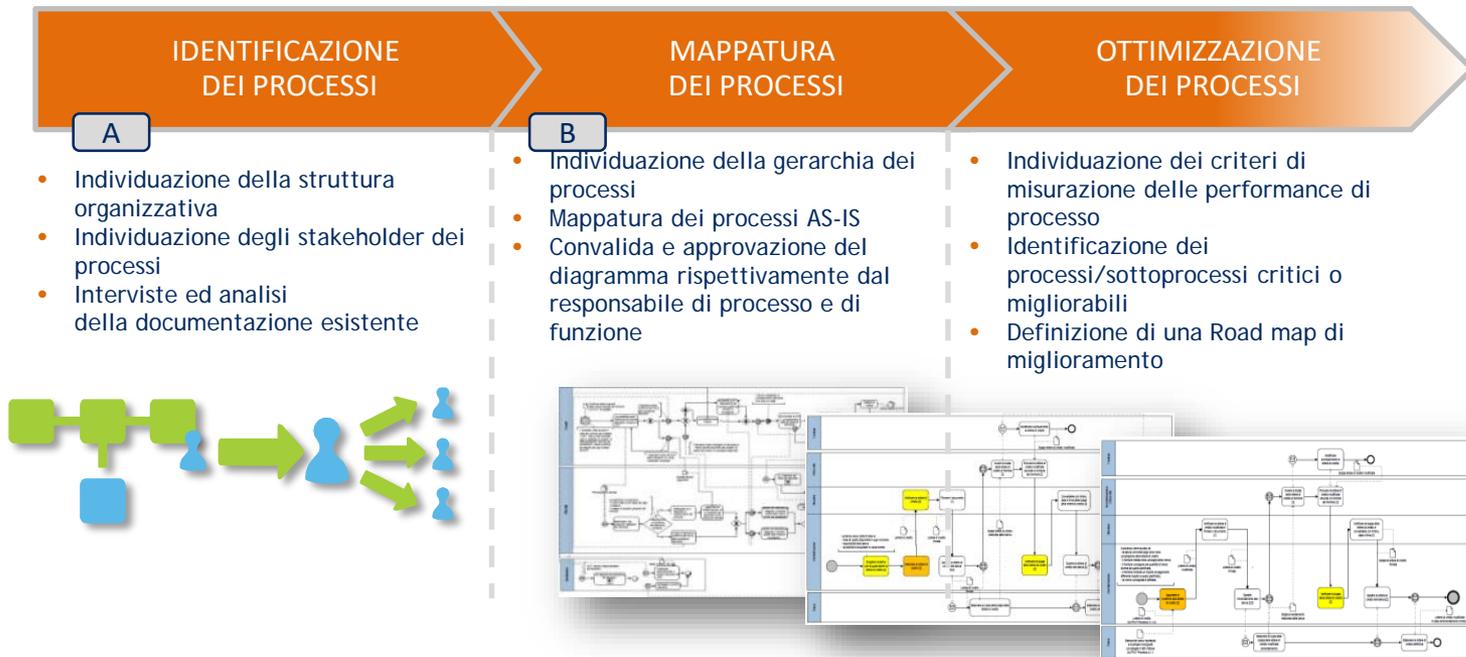
Identificazione dei business success factor e definizione di uno scorecard di KPI per il monitoraggio delle performance di processo





BUSINESS PROCESS MANAGEMENT: UN CASO DI SUCCESSO

- **Contesto:** importante casa di moda Italiana con numerosi punti vendita distribuiti sul territorio nazionale
- **Obiettivo:** analizzare e modellare tutti i processi aziendali al fine di supportare iniziative di miglioramento ed avviare un progetto di innovazione IT



- **Risultati:** Creazione della mappa dei i processi aziendali, costituita da circa 200 macroprocessi, riguardanti ciascuna funzione aziendale, dalla gestione strategica al design, dalla finanza alla logistica ed all'amministrazione

Le aree di miglioramento

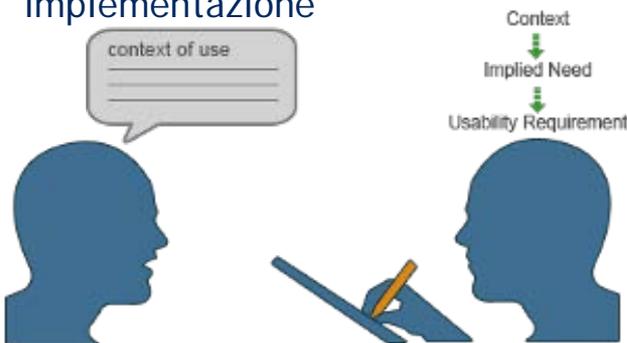


- Scarso sfruttamento dei sistemi informativi
- Scarsa chiarezza delle caratteristiche necessarie per i sistemi
- Infrastruttura IT non adeguata alle necessità aziendali
- Sistemi informativi poco efficienti e non personalizzati
- Errori frequenti, scadenze non rispettate

Arece di Intervento

Definizione User Requirement

Supporto nella definizione delle caratteristiche e delle funzionalità lato utente, redazione del documento dei requisiti per successive implementazione

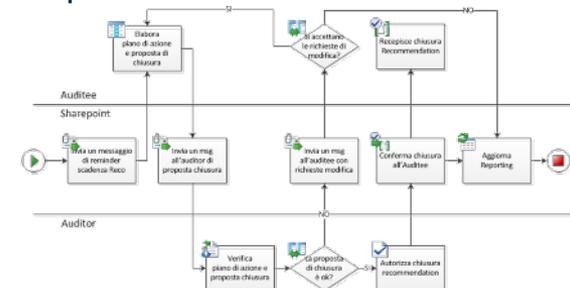


Confronto delle performance dei differenti vendor, sulla base delle caratteristiche necessarie e di quelle premiali per il software, supporto alla scelta e definizione di eventuali customizzazioni richieste

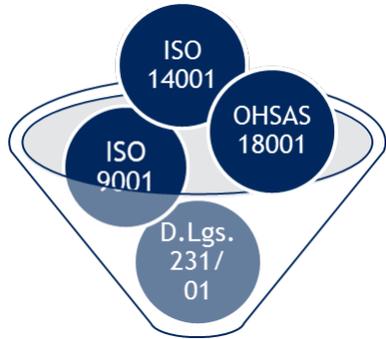
Software Vendor Selection

Workflow Design

Rappresentazione su diagramma dei workflow di processo, identificazione dei task e delle risorse coinvolte, delle condizioni che permettono l'avanzamento del processo



Le aree di miglioramento

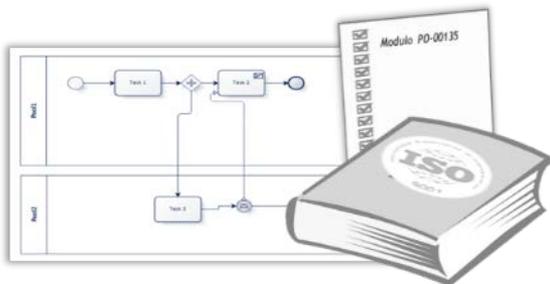


- Adeguamento agli standard per la gestione, necessari per l'accesso a nuovi mercati e alle fonti di credito
- Sistemi di gestione non integrati e scarsamente efficaci
- Assenza di sistemi di controllo e mitigazione dei rischi
- Assenza di sistemi per il miglioramento continuo

Aree di Intervento

Sistemi di gestione per la qualità

Introduzione dei principi e delle componenti di un sistema qualità, accompagnamento nella fase di certificazione

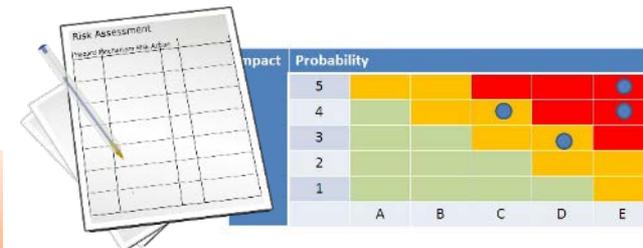


Definizione di organismi, procedure e regolamenti per l'introduzione di un modello organizzativo per la riduzione dei rischi di illecito amministrativo ai sensi del D.lgs 231/01

Modelli di organizzazione, gestione e controllo

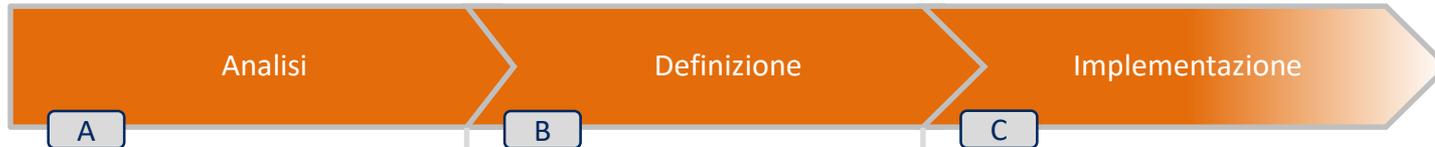
Sistemi di gestione per la sicurezza

Definizione di un sistema di monitoraggio dei rischi per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro, definizione di un sistema per l'implementazione di azioni di mitigazione di tali rischi

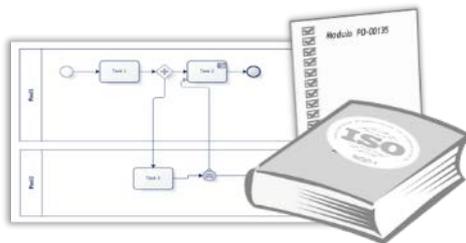


SISTEMI DI GESTIONE: UN CASO DI SUCCESSO

- **Contesto:** impianto petrolifero di un'azienda italiana leader nel settore
- **Obiettivo:** identificare ed implementare sistemi di gestione



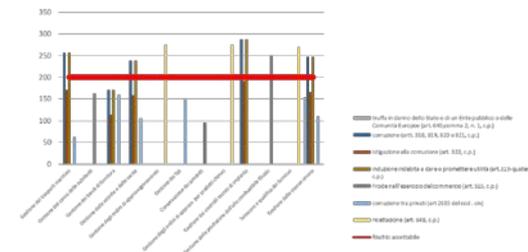
- Analisi della situazione corrente dell'azienda e del livello di maturità dei sistemi di gestione adottati
- Definizione delle attività da intraprendere e dei sistemi e dei modelli organizzativi da introdurre



- Previsione di un sistema di gestione della qualità (sistema di selezione e qualifica fornitori, misurazione e miglioramento continuo, sistema di gestione documentale, etc)
- Definizione di un sistema di controllo interno in modo da gestire e controllare in maniera più efficace le attività dell'azienda ed essere conformi alle norme sulla responsabilità amministrativa degli enti



- Implementazione di una nuova struttura organizzativa con ruoli formalizzati, responsabilità e processi di controllo e monitoraggio del rischio
- Conformità allo standard di qualità ISO 9001 ed ai principi della responsabilità amministrativa degli enti espressi dal D.Lgs.231/01



- **Risultati:** Ottenimento della certificazione ISO 9001 e introduzione del Modello 231

ALCUNI DEI NOSTRI CLIENTI

L'OM Team offre servizi a numerose realtà industriali in diversi settori, tra cui:





Uno Spin-off della



Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa
Edificio Ingegneria Industriale - Via del Politecnico 1, 00133 Roma
P. IVA 11172661008 - Iscr. REA RM-1284162

Riferimenti

Francesco Giordano

E-mail: francesco.giordano@omteam.it

Tel. & Fax +39 06 7259 7164

Mobile +39 351 009 2068